



Generelle betingelser for salg og levering af overfladebehandling hos DOF Frederikshavn ApS

1 Generelt

- 1.1 Nærværende betingelser og DOF Frederikshavn ApS (herefter benævnt sælger) tilbud er gældende for alle Aftaler om overfladebehandling, medmindre andet er skriftligt aftalt.
- 1.2 Den der rekvirerer ydelser hos sælger betegnes i nærværende betingelser som køber.
- 1.3 Sælger forbeholder sig ret til at ændre betingelserne, og de til enhver tid gældende betingelser kan findes på www.dofdanmark.dk

2 Tilbud

- 2.1 Sælgers tilbud er bindende i 4 uger. Accepteres tilbuddet ikke inden udløb af denne frist bortfalder tilbuddet i sin helhed. Uanset dette er leveringstiden angivet i tilbuddet dog kun bindende, såfremt accept modtages senest den 5. arbejdsdag efter tilbuddets afgivelse. Sælger forbeholder sig ret til at ændre tilbuddet som følger af ændringer i told, skatter og afgift.
- 2.2 Levering sker AB sælgers virksomhed, medmindre andet er skriftligt aftalt.

3 Levering af emner til behandling og ansvar for disse emner

- 3.1 Emner til behandling forudsættes at køber levere på den aftalte lokation hos sælger. Tidspunktet for levering af købers emner til sælger – og sælgers levering til køber – aftales endeligt ved aftaleindgåelse.
- 3.2 Det er købers ansvar at emner som modtages til behandling hos sælger er forsikret for brand, tyveri og vandskade, mens de er i sælgers varetægt.
- 3.3 Køber er indforstået med at evt. erstatningskrav for skader, forvoldt af sælger på emner der er i sælgers varetægt aldrig kan overstige den konkrete ordreværdi for det konkrete beskadigede emne, hvorfor økonomiske krav herudover bæres af køber.
- 3.4 Kan køber ikke rettidigt levere emnerne til sælgers adresse, er køber forpligtet til straks at underrette sælger herom. Køber godtgøre sælger dennes merudgifter, herunder ventetid som følger af forsinkelsen.
- 3.5 Såfremt køber undlader at modtage leverancen på den aftalte dag, opbevares de aftalte emner på sælgers virksomhed/lager for købers regning og risiko. Dette forhold frigør dog ikke køber for betaling af købesummen til den aftalte tid.
- 3.6 Såfremt sælger undtagelsesvist påtager sig at hente købers emner og bringe dem til sælgers lokation, Er køber ansvarlig for skader på emner under transporten. Sælger kan kun gøres ansvarlig for skader såfremt at disse er forårsaget af sælger grove uagtsomhed eller forsæt.
- 3.7 Overfladebehandlingen sker som udgangspunkt i hverdage i tidsrummet 07:00 – 15:00. Arbejde uden for almindelig arbejdstid, skal særskilt aftales.

4 Behandling af emner hos køber

- 4.1 Emner som skal behandles hos køber, skal være klargjort og placeret i omgivelser, så sælger kan udføre sit arbejde uforstyrret. Kan sælger ikke rettidigt udføre overfladebehandlingen på købers adresse som følger af købers forhold, godtgøre køber dennes merudgift, herunder ventetid som følger af forsinkelsen.

5 Betaling

- 5.1 Betalingsbetingelser er netto kontant + 8 dage. Medmindre andet er skriftligt aftalt.
- 5.2 Alle faktura beløb vil blive tillagt 1,25 % i miljøtillæg
- 5.3 Alle faktura beløb vil blive tillagt 3,5 % i energitillæg
- 5.4 I tilfælde af for sen betaling beregner sælger rente 2% pr. påbegyndt måned.
- 5.5 Sælger beregner endvidere rykkergebyr, som pt. Udgør mindst 100,00 kr. pr. fremsendt rykker. Endvidere opkræves et gebyr på mindst 250,00 kr. såfremt sælger overdrager sagen til advokat med Anmodning om at tilgodehavende sendes til inkasso.
- 5.6 eventuelle uoverensstemmelser / tvister mellem køber og sælger eller eventuelle modkrav fra Købers side berettiger ikke køber til modregning.

6 Kvalitetskrav

- 6.1 Køber skal opfylde følgende krav til klargøring af emner inden behandling:
- 6.2 Det er købers ansvar at oplyse korrosionsklasse og hvor emnet skal anvendes.
- 6.3 Såfremt kvalitetskrav ikke på forhånd er aftalt ved henvisning til referenceemne eller beskrivelse, Forudsætter sælger at emner er egnet til den aftalte behandling, herunder at et tilfredsstillende resultat er muligt at opnå.
- 6.4 Såfremt sælgers undersøgelser viser at resultatet af aftalt behandling er usikker, kan sælger annullerer aftalen eller kræve at køber skriftligt erklærer sig indforstået med ikke at gøre mangelkrav gældende mod sælger, såfremt køber alligevel ønsker emnerne behandlet som aftalt.
- 6.5 Såfremt der i aftalegrundlaget er angivet såvel udfaldskrav som behandlingsmetode, har behandlingsmetoden forrang ved uoverensstemmelser. Hvis intet andet er anført udføres kvalitetskontrol i henhold til sælgers kvalitetssikringsprogram.

Med mindre andet er aftalt er tilbuddet baseret på at overfladen er klargjort til den aftalt Overfladebehandling herunder:

- At kanter er bearbejdet (afrunder, affaset)
- At alle svejsninger optræder uden afbrydelser og uden porehuller
- At der ved svejsninger ikke er væsentlige indebrændinger (sidekærv)
- At alle slagger, svejseprøjt, skærespåner og glødeskaller er fjernet

Overfladebehandlingen er hvis ikke andet er aftalt udført svarende til korrosionsklasse C-2 Og under alle omstændigheder betinget af at konstruktionen / emnet er udført i.h.t. DS/ISO 12944-3

- 6.6 Sælger kan ikke gøres ansvarlig for fejl og skader ved overfladen, som skyldes manglende klargøring Herunder på overflader som i forvejen er overfladebehandlet og hvor behandlingens kvalitet er afhængig af den eksisterende klargjorte overfladebehandling.

7 Garanti

- 7.1 Sælger garanterer at overfladebehandlet stålfader 1 år efter levering ikke er ringere end rustgrad R12 I henhold til DS/ISO 4628/3
- 7.2 Garantien omfatter skader relateret til det udførte arbejde, men ikke glanstab, farvetab, afblegning eller lignende men alene rustangreb.

8 Forsinkelse og tidsfristforlængelse

- 8.1 Sælger er berettiget til tidsfristforlængelse hvis.
- Ændringer i arbejdets art og omfang som kræves af køber
 - Sælgers forhold eller 3. mands forsinkelse eller mangelfuld leverance
 - Force majeure i henhold til punkt 9, der opstår uden sælgers skyld og hvilket sælger ikke er herrer over f.eks. krig, usædvanlige naturbegivenheder, brand, strejke, lock-out eller hærværk.
 - Nedbør, lave temperaturer, vind eller andet vejrlig forhindrer eller forsinker arbejdet
 - Hvis arbejdet standses eller forsinkes af offentlige påbud eller forbud fra arbejdstilsynet.
 - I intet tilfælde er sælger ansvarlig for dagbøder, driftstab, tabt fortjeneste eller andre økonomiske konsekvenstab, indirekte tab og følge omkostninger.
 - Købers erstatningskrav mod sælger kan maksimalt udgøre fakturaværdien eksklusiv moms af det udførte arbejde.

9 Force majeure

- 9.1 Sælger er ikke ansvarlig for forsinkelser, der skyldes forsinkelse ved købers levering af emnerne til sælger samt i tilfælde af force majeure hos sælger, hvorved blandt andet forstås forhold, det opstår uden sælgers skyld og hvilket sælger ikke er herre over f. eks. Krig, usædvanlige naturbegivenheder, brand, strejke, lock-out eller hærværk samt når nedbør, lav temperatur, vind eller andet vejrlig forhindrer eller forsinker arbejdet og hvis arbejdet standses eller forsinkes af offentlige påbud eller forbud fra arbejdstilsynet eller tilsvarende hos sælgers underleverandører.

10 Produktansvar

- 10.1 Sælger er ikke ansvarlig for skade forvoldt af sælgers arbejde
- På faste ejendom eller løsøre som indtræder mens leverancen er i købers besiddelse
 - På produkter der er fremstillet af køber eller på produkter hvori disse indgår eller for skade på faste Ejendom eller løsøre som disse produkter som følger af elementet forårsager.
- 10.2 I intet tilfælde er sælger ansvarlig for dagbøder, driftstab, tabt fortjeneste eller andre økonomiske konsekvenstab, indirekte tab og følge omkostninger.
De nævnte begrænsninger i sælgerens ansvar gælder ikke hvis han har gjort sig skyldig i grov uagtsomhed.
- 10.3 Køber skal holde sælger skadesløs i den udstrækning sælger pålægges ansvar over for tredjemand for sådan skade og sådant tab, som sælger efter punkt. 10.1 og 10.2 ikke er ansvarlig over for køberen.
- 10.4 Hvis tredjemand fremsætter krav mod en af parterne om erstatningsansvar i henhold til dette punkt, skal denne part straks underrette den anden herom.
Køber er forpligtet til at lade sig sagsøge ved den domstol eller voldgiftsret som behandler erstatningskravet som er rejst mod sælger.

11 Ansvar for mangler og ansvarsbegrænsning

- 11.1 Køber er forpligtet til straks og senest 5 dage efter produktets modtagelse / arbejdets udførelse at reklamere over synlige mangler.
Reklamation over skjulte mangler skal ske snarest muligt.
Sælger har ret og pligt til at afhjælpe mangler snarest muligt.
- 11.2 Sælger afgør om mangelfhjælpsningen vil ske på stedet eller ved fornyet behandling af nye emner leveret til sælger.
Omkostninger til demontage af emner – genmontage af emner samt transport til sælgers hjemsted dækkes ikke af sælger.
Såfremt køber har reklameret over en mangel og det viser sig at der ikke foreligger nogen mangler som sælger bærer ansvaret for har sælger ret til godtgørelse for det arbejde og de omkostninger reklamationen har påført sælgeren.
- 11.3 I intet tilfælde er sælgeren ansvarlig for dagbøder, driftstab, tabt fortjeneste eller anden økonomisk konsekvens, indirekte tab og følgeomkostninger.
- 11.4 Købers erstatningskrav mod sælger kan maksimalt udgøre fakturaværdien eksklusiv moms af det udførte arbejde

12 Værneting

- 12.1 Enhver tvist skal afgøres efter dansk ret og værneting er retten i Hjørring.

13 Underleverandør

- 13.1 Sælger forbeholder sig ret til at bruge egnet underleverandører.